WORKSHOP ÜBERSICHT 01/27

Beschwerdemanagement mit Sabine Duelli

Datum 21. Jänner 2027
Uhrzeit 9 - 17 Uhr
Location Sitzungszimmer Marktgemeindeamt Bezau (ehem. Elastisana)
Kosten € 250 (netto) für witus-Mitglieder | € 300 (netto) für Nicht-Mitglieder

Fehler und Missverständnisse gehören zum Berufsalltag. Entscheidend ist der richtige Umgang damit. Lernen Sie, Beschwerden als Chance zu nutzen, Kunden zu begeistern und langfristig zu binden. Gerade in Zeiten von KI und Digitalisierung sind soziale Kompetenzen wichtiger denn je!

Erste Hilfe für die Seele Jugendlicher mit Gerald Kritzinger

Datum 10. und 17. März 2027
Uhrzeit 8.30-12 und 13-16.30 Uhr
Location Sicherheitszentrum Bizau
Kosten € 280 (netto) - Anmeldung und Zahlung bei promente

Das 14-stündige Seminar richtet sich an Erwachsene, die mit Jugendlichen leben oder arbeiten. Sie lernen, psychische Probleme und Krisen frühzeitig zu erkennen, sensibel anzusprechen und Jugendliche auf dem Weg zu professioneller Hilfe zu unterstützen.

Grenzen setzen, Grenzen wahren mit Helga Scheicher

Datum 8. und 9. April 2027
Uhrzeit 9 - 17 Uhr
Location Hotel Bären Mellau
Kosten € 620 (netto) für witus-Mitglieder | € 720 (netto) für Nicht-Mitglieder

inkl. Mittag-essen

Eigene Grenzen klar zu erkennen und respektvoll zu vertreten ist eine zentrale Kompetenz im Berufsalltag. In diesem Seminar lernen Sie souverän „Nein“ zu sagen, Ihre Anliegen klar zu formulieren und auch in schwierigen Gesprächen gelassen zu bleiben.

Rhetorik Training mit Gerald Kern

Datum 3. Juni 2027
Uhrzeit 9- 17 Uhr
Location Feuerwehrhaus Schnepfau
Kosten € 300 (netto) für witus-Mitglieder | € 350 (netto) für Nicht-Mitglieder

Selbstbewusst und überzeugend im Kundenkontakt. Mit Rhetorik, Körpersprache, Mimik und Gestik professionell auftreten und die eigene Leistung überzeugend auf den Punkt bringen. Praxisnahe Übungen für den Berufsalltag.

witus
Wirtschaft & Tourismus